

## Ventas del Comercio Minorista Región Metropolitana

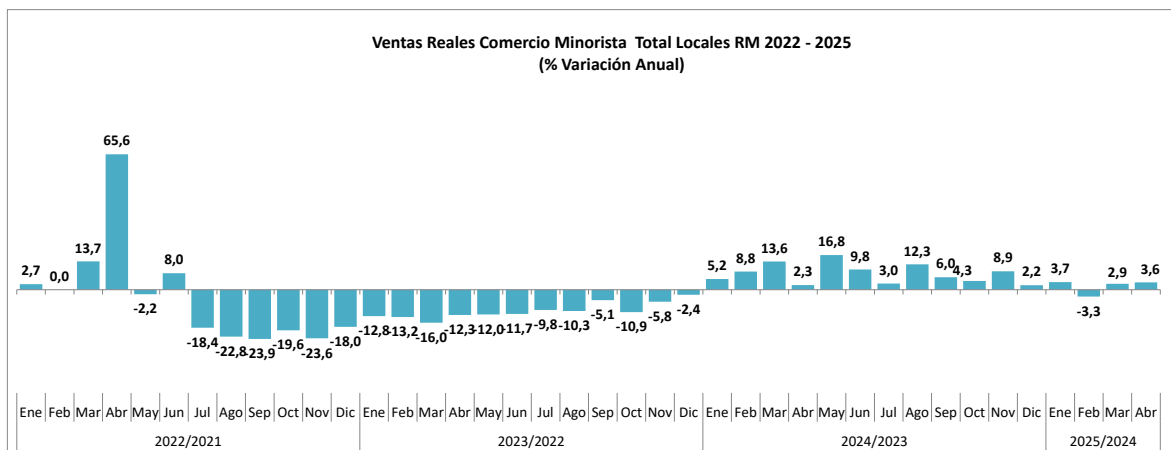
Abril 2025

### Ventas del Comercio - Región Metropolitana

Según el Índice que elabora mensualmente el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, las ventas presenciales minoristas de la Región Metropolitana marcaron en abril un alza de 3,6%<sup>1</sup>, marginalmente sobre el resultado de marzo. De esta manera, los cuatro primeros meses del año acumulan un crecimiento de 1,8%.

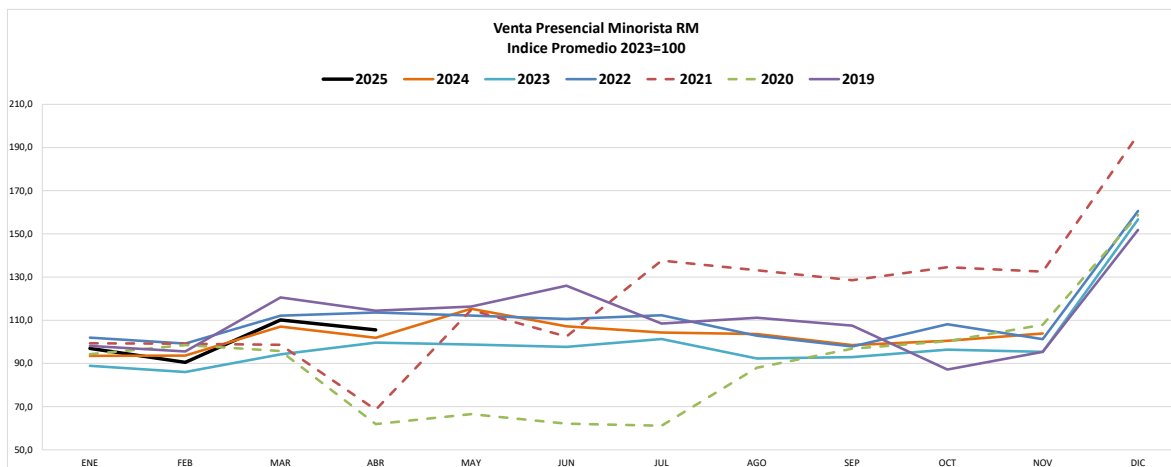
En términos de locales equivalentes el indicador marcó en el cuarto mes del año un crecimiento de 3,4% real anual, acumulando entre enero y abril un incremento de 1,7%.

Al analizar el comportamiento de los trimestres móviles se evidencia un alza de 1,2%, resultado en línea con el período anterior, estabilizándose tras la tendencia levemente negativa que se evidenciaba desde la segunda mitad de 2024.

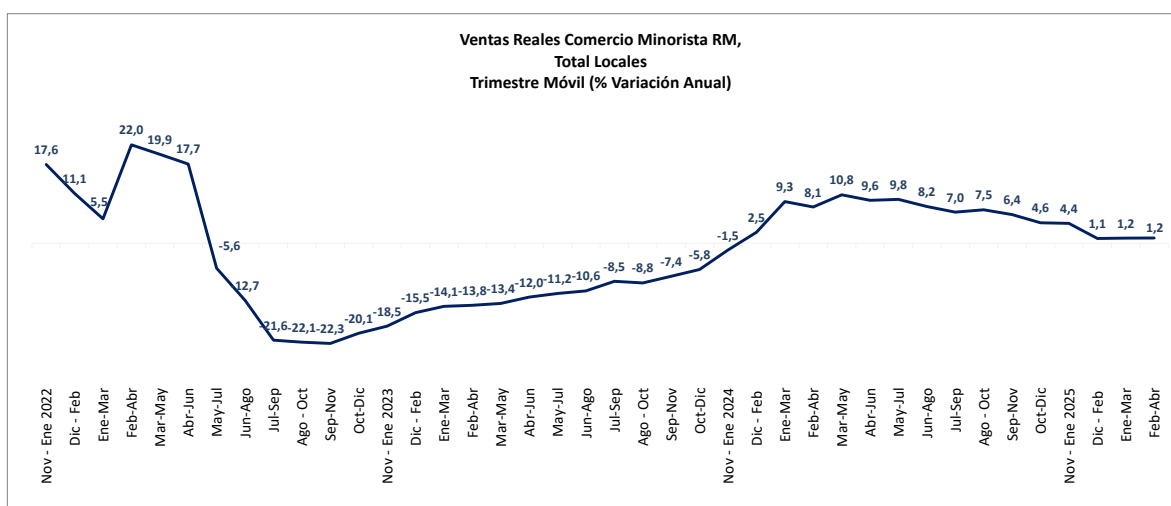


Fuente: Departamento de Estudios CNC

<sup>1</sup> Para llegar al resultado real, el índice de cada categoría analizada se deflacta por separado de acuerdo con su IPC sectorizado anual correspondiente, luego se pondera cada una para llegar al resultado real final.



Fuente: Departamento de Estudios CNC



Fuente: Departamento de Estudios CNC

## Perspectivas

El comercio minorista presencial en la Región Metropolitana anotó un alza real anual de 3,6% en abril, cifra influida parcialmente por el efecto calendario, ya que Semana Santa se concentró este año en dicho mes, provocando una salida masiva de consumidores desde la capital hacia otras regiones, lo que moderó el impulso comercial en la RM en beneficio de zonas turísticas.

Durante 2024, el indicador registró una clara recuperación, especialmente a partir del segundo trimestre, impulsada por un mayor dinamismo del consumo interno y el auge del turismo argentino. En este contexto, el crecimiento acumulado de 1,8% entre enero y abril de 2025, si bien positivo, refleja una moderación frente a un 2024 más expansivo, y se da en un escenario donde el gasto de los hogares aún refleja cierta cautela. El comportamiento por categoría sigue siendo dispar, con buenos resultados en Vestuario y Línea Hogar, mientras que Muebles, Calzado y parte de los artefactos eléctricos exhiben caídas o desaceleraciones.

Hacia adelante, el escenario se torna más exigente. A partir de abril-mayo de 2024, comenzó con fuerza la llegada de turistas argentinos, lo que impulsó significativamente las ventas del segundo y tercer trimestre, elevando de manera importante las bases de comparación. Esto representa un desafío considerable para sostener tasas de crecimiento interanual positivas en los próximos meses.

A ello se suma un entorno aún marcado por la cautela. La confianza del consumidor (IPEC), aún en terreno pesimista, se desacelera nuevamente en abril, dando cuenta de una baja en la disposición a comprar artículos para el hogar, tras seis meses de leves alzas en este componente. Además, factores como el débil desempeño del mercado laboral, la moderación en el acceso al crédito y la incertidumbre externa, podrían limitar una recuperación consumo.

## **Evolución por Categorías<sup>2</sup>**

Las categorías marcan en abril disímiles resultados, destacando las fuertes alzas de Vestuario y Línea Hogar, seguido de la Línea Tradicional de Supermercados que se recupera tras dos meses de caídas. Por su parte las demás categorías, Calzado, Artefactos Eléctricos y Muebles, marcan bajas de distinta magnitud, en parte marcadas por mayores bases de comparación.

Vestuario marcó un alza de 10,2% real anual en abril, acumulando en los cuatro primeros meses del año un crecimiento real de 6,7%. Dentro de la categoría destaca Vestuario Mujer que marcó un alza real de 15,9% anual, seguido de Vestuario Infantil con un incremento de 10,6%. Por su parte, Vestuario Hombre marcó un aumento de 4,8% real anual en abril.

Calzado marcó una baja anual de 2,2% en el cuarto mes del año, acumulando entre enero y abril una baja de 1,0%.

Por su parte, Artefactos Eléctricos marcó una caída de 1,4% real anual en abril, cerrando los cuatro meses con un alza de 4,4%. Dentro del rubro destaca la caída de 8,5% real anual en Electrónica, tras quince meses de alzas, influida en parte por una alta base de comparación. Por su parte, Línea Blanca, marcó un incremento de 3,1% real en abril y Electrodomésticos una baja en el margen de 0,3% anual.

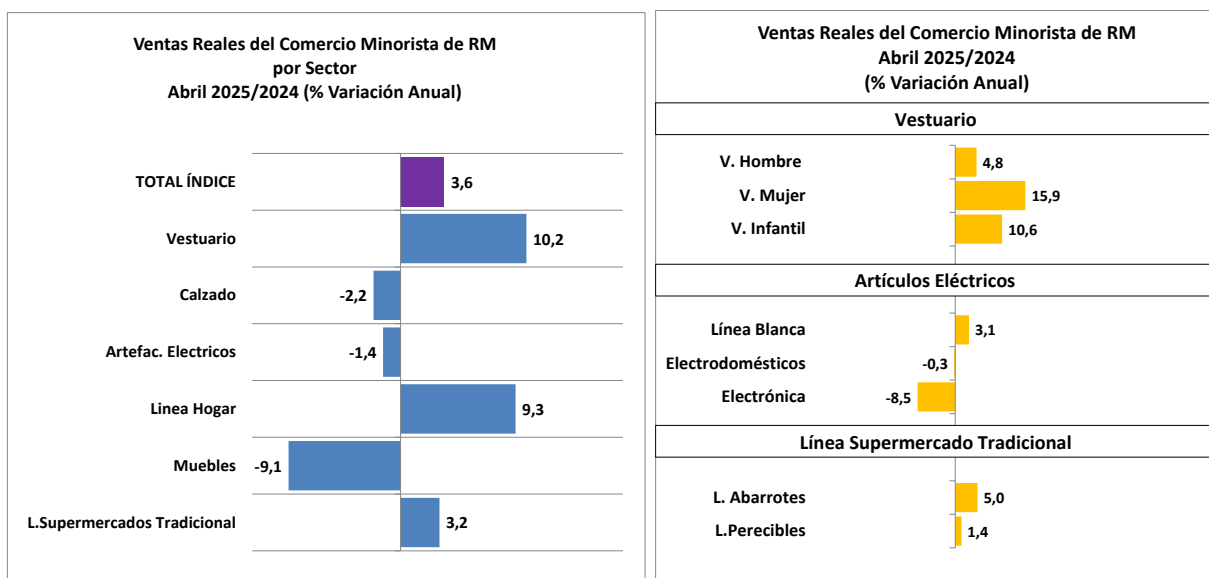
Línea Hogar evidenció en el cuarto mes del año un crecimiento de 9,3% real anual en sus ventas y Muebles cayó 9,1%. Dado estos resultados Línea Hogar acumula un alza de 8,9% real entre enero y abril, mientras que Muebles una caída de 3,4%.

Finalmente, la Línea Tradicional de Supermercados, tras caer en marzo, marcó un alza de 3,2% real anual en sus ventas de abril, donde Abarrotes creció 5,0% y Perecibles marcó un incremento de 1,4% real anual. Así, entre enero y abril la categoría alcanzó una caída en el margen de 0,8%, donde Abarrotes acumuló una baja de 1,4% y Perecible un alza marginal de 0,2%.

---

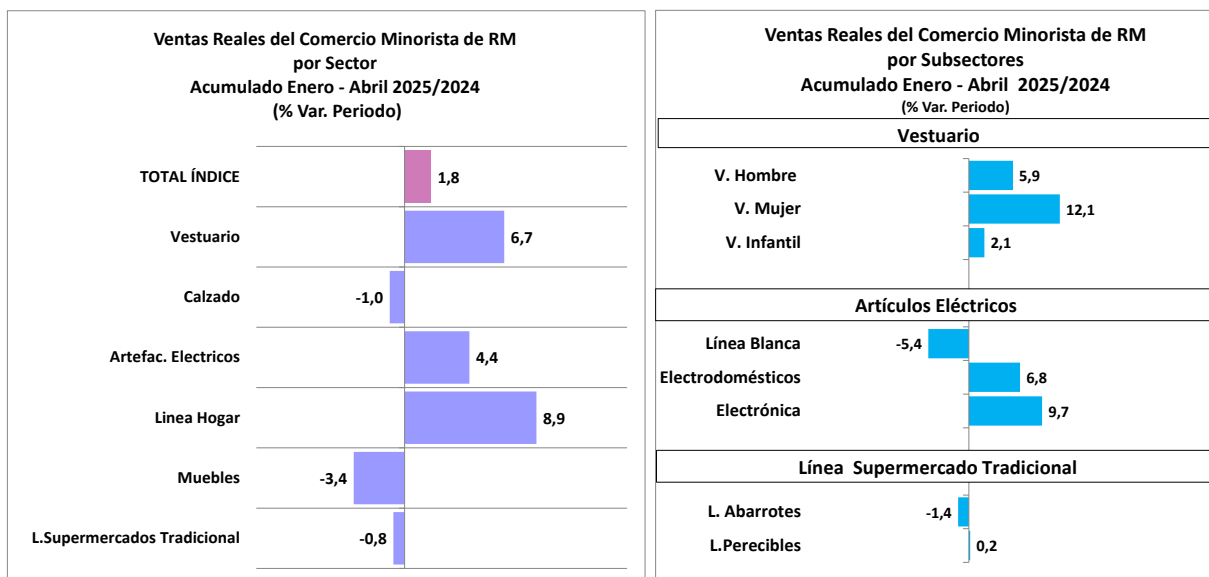
<sup>2</sup> Para llegar al resultado real cada categoría se deflacta por separado de acuerdo con su IPC sectorizado anual correspondiente, donde se han producido caídas anuales en los precios de la mayoría de las categorías.

## Ventas Presenciales del Comercio Abril 2025 – Evolución Categorías



Fuente: Departamento de Estudios CNC

## Ventas del Comercio Acumuladas Abril 2025 – Evolución Sectores



Fuente: Departamento de Estudios CNC

## Variaciones Ventas Totales Presenciales del Comercio Minorista RM por Categoría (%)

| Var. Anual (%) | Total Índice | Vestuario | Calzado | Artefac. Eléctricos | Línea Hogar | Muebles | Línea Tradicional Supermercados |            |       |
|----------------|--------------|-----------|---------|---------------------|-------------|---------|---------------------------------|------------|-------|
|                |              |           |         |                     |             |         | Abarrotes                       | Perecibles | Total |
| Ene.2022/2021  | 2.7          | 13.9      | 26.9    | -5.0                | -13.2       | -15.4   | 4.6                             | -3.9       | 1.2   |
| Feb            | 0.0          | 3.2       | 27.8    | -13.2               | -25.3       | -27.8   | 9.7                             | -5.4       | 3.5   |
| Mar            | 13.7         | 73.4      | 71.1    | 15.7                | 3.6         | -2.4    | 2.9                             | -10.7      | -2.7  |
| Abr            | 65.6         | 426.7     | 641.7   | 65.8                | 139.2       | 156.0   | 19.5                            | -1.9       | 10.6  |
| Mav            | -2.2         | 24.1      | 47.0    | -14.8               | -15.2       | -11.8   | -8.1                            | -19.7      | -12.8 |
| Jun            | 8.0          | 84.4      | 101.4   | -10.7               | 33.3        | -2.1    | -9.6                            | -20.6      | -14.1 |
| Jul            | -18.4        | -27.4     | -17.8   | -34.1               | -26.2       | -30.2   | -3.9                            | -5.4       | -4.3  |
| Ago            | -22.8        | -29.9     | -25.2   | -39.7               | -35.9       | -49.1   | -9.2                            | -9.8       | -9.2  |
| Sep            | -23.9        | -27.1     | -32.8   | -42.9               | -38.8       | -51.5   | -13.2                           | -12.5      | -12.7 |
| Oct            | -19.6        | -21.2     | -31.0   | -36.3               | -24.5       | -43.2   | -11.8                           | -11.3      | -11.5 |
| Nov            | -23.6        | -26.8     | -30.4   | -40.7               | -31.9       | -40.5   | -19.3                           | -3.5       | -13.0 |
| Dic            | -18.0        | -16.0     | -13.5   | -33.5               | -24.5       | -32.2   | -17.3                           | -8.8       | -13.8 |
| Ene.2023/2022  | -12.8        | 3.7       | 1.9     | -34.8               | -23.7       | -32.0   | -16.9                           | -6.1       | -12.5 |
| Feb            | -13.2        | -7.8      | -1.2    | -27.7               | -22.2       | -28.1   | -16.6                           | -2.9       | -11.4 |
| Mar            | -16.0        | -22.7     | -18.4   | -27.7               | -19.4       | -24.5   | -15.9                           | 3.6        | -8.5  |
| Abr            | -12.3        | -17.7     | -19.4   | -23.3               | -19.2       | -33.3   | -12.7                           | 12.9       | -3.3  |
| Mav            | -12.0        | -14.9     | -19.6   | -23.0               | -21.2       | -26.0   | -12.6                           | 12.4       | -3.3  |
| Jun            | -11.7        | -14.9     | -16.8   | -21.5               | -20.9       | -31.4   | -7.5                            | -0.9       | -5.1  |
| Jul            | -9.8         | -13.5     | -19.2   | -12.2               | -15.2       | -20.9   | -9.3                            | 1.0        | -5.4  |
| Ago            | -10.3        | -12.6     | -17.3   | -9.6                | -14.0       | -18.9   | -12.0                           | -2.3       | -8.4  |
| Sep            | -5.1         | -9.7      | -10.2   | -2.5                | 5.4         | -6.6    | -7.3                            | 2.5        | -3.7  |
| Oct            | -10.9        | -12.6     | -22.5   | -5.3                | -5.9        | -4.7    | -14.5                           | -4.0       | -10.6 |
| Nov            | -5.8         | -7.9      | -17.0   | -6.7                | -2.5        | -3.3    | -6.9                            | 1.6        | -3.7  |
| Dic            | -2.4         | -3.4      | -13.5   | 2.3                 | 3.4         | -7.0    | -4.2                            | 3.1        | -1.5  |
| Ene.2024/2023  | 5.2          | 10.8      | -2.1    | 21.0                | -0.9        | -2.8    | 1.4                             | -0.4       | 0.5   |
| Feb            | 8.8          | 11.9      | 0.0     | 21.3                | 8.3         | 8.1     | 7.6                             | 2.7        | 5.3   |
| Mar            | 13.6         | 24.3      | 9.2     | 14.0                | 10.4        | 5.7     | 14.6                            | 7.5        | 11.2  |
| Abr            | 2.3          | 11.3      | 6.6     | 13.7                | 1.5         | -1.6    | -5.8                            | -3.6       | -5.3  |
| Mav            | 16.8         | 34.3      | 34.6    | 29.8                | 29.1        | -3.3    | 2.5                             | 1.7        | 1.8   |
| Jun            | 9.8          | 17.3      | 9.6     | 17.0                | 23.2        | 28.4    | 2.8                             | 2.3        | 1.9   |
| Jul            | 3.0          | 4.2       | -3.8    | 6.9                 | 3.9         | 8.2     | 1.0                             | 2.8        | 1.2   |
| Ago            | 12.3         | 17.5      | 2.4     | 23.4                | 22.0        | 30.7    | 5.8                             | 8.0        | 6.3   |
| Sep            | 6.0          | 11.0      | -0.2    | 8.0                 | 8.6         | 10.9    | 2.3                             | 6.5        | 3.9   |
| Oct            | 4.3          | 8.7       | 6.7     | 12.0                | 4.7         | 2.4     | -1.9                            | 4.2        | 0.6   |
| Nov            | 8.9          | 12.6      | 14.0    | 18.5                | 10.2        | 9.6     | 2.4                             | 6.6        | 4.1   |
| Dic            | 2.2          | 1.3       | -2.5    | 15.6                | 15.1        | 14.3    | -4.5                            | 1.2        | -1.8  |
| Ene.2025/2024  | 3.9          | 4.8       | -1.2    | 9.8                 | 9.3         | -2.8    | 1.5                             | 3.5        | 2.5   |
| Feb            | -3.3         | -2.2      | -4.8    | -1.5                | 6.6         | -2.5    | -6.5                            | -2.2       | -4.6  |
| Mar            | 2.9          | 13.2      | 4.8     | 11.1                | 9.9         | -0.6    | -4.7                            | -1.4       | -3.4  |
| Abr            | 3.6          | 10.2      | -2.2    | -1.4                | 9.3         | -9.1    | 5.0                             | 1.4        | 3.2   |

Fuente: Departamento de Estudios CNC

## Variaciones Ventas del Comercio Minorista RM (%)

|          | Índice Total Locales - Variación (%) |            |           |           | Índice Local Equivalente - Variación (%) |            |           |           |
|----------|--------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------------------------------------|------------|-----------|-----------|
|          | Anual                                | Trimestral | Semestral | Acumulada | Anual                                    | Trimestral | Semestral | Acumulada |
| 2019     |                                      |            |           | -4,5      |                                          |            |           | -5,3      |
| 2020     |                                      |            |           | -18,0     |                                          |            |           | -21,3     |
| 2021     |                                      |            |           | 32,3      |                                          |            |           | 28,9      |
| 2022     |                                      |            |           | -7,8      |                                          |            |           | -6,4      |
| 2023     |                                      |            |           | -10,0     |                                          |            |           | -8,6      |
| 2024     |                                      |            |           | 7,4       |                                          |            |           | 8,2       |
| ENE.2022 | 2,7                                  |            |           | 2,7       | 0,9                                      |            |           | 0,9       |
| FEB      | 0,0                                  |            |           | 1,3       | -2,6                                     |            |           | -0,8      |
| MAR      | 13,7                                 | 5,5        |           | 5,5       | 13,6                                     | 4,0        |           | 4,0       |
| ABR      | 65,6                                 |            |           | 16,7      | 84,9                                     |            |           | 18,2      |
| MAY      | -2,2                                 |            |           | 12,2      | 0,9                                      |            |           | 14,1      |
| JUN      | 8,0                                  | 17,7       | 11,5      | 11,5      | 15,8                                     | 25,9       | 14,4      | 14,4      |
| JUL      | -18,4                                |            |           | 5,8       | -20,8                                    |            |           | 7,4       |
| AGO      | -22,8                                |            |           | 1,3       | -23,1                                    |            |           | 2,6       |
| SEP      | -23,9                                | -21,6      |           | -2,0      | -23,1                                    | -22,3      |           | -0,8      |
| OCT      | -19,6                                |            |           | -4,1      | -18,3                                    |            |           | -2,9      |
| NOV      | -23,6                                |            |           | -6,2      | -20,9                                    |            |           | -4,8      |
| DIC      | -18,0                                | -20,1      | -20,8     | -7,8      | -16,2                                    | -18,2      | -20,1     | -6,4      |
| ENE.2023 | -12,8                                |            |           | -12,8     | -11,4                                    |            |           | -11,4     |
| FEB      | -13,2                                |            |           | -13,0     | -11,5                                    |            |           | -11,4     |
| MAR      | -16,0                                | -14,1      |           | -14,1     | -13,5                                    | -12,2      |           | -12,2     |
| ABR      | -12,3                                |            |           | -13,6     | -13,1                                    |            |           | -12,4     |
| MAY      | -12,0                                |            |           | -13,3     | -10,0                                    |            |           | -11,9     |
| JUN      | -11,7                                | -12,0      | -13,0     | -13,0     | -9,6                                     | -10,9      | -11,5     | -11,5     |
| JUL      | -9,8                                 |            |           | -12,5     | -6,7                                     |            |           | -10,8     |
| AGO      | -10,3                                |            |           | -12,3     | -7,5                                     |            |           | -10,4     |
| SEP      | -5,1                                 | -8,5       |           | -11,5     | -4,4                                     | -6,3       |           | -9,8      |
| OCT      | -10,9                                |            |           | -11,5     | -10,2                                    |            |           | -9,9      |
| NOV      | -5,8                                 |            |           | -11,0     | -5,3                                     |            |           | -9,5      |
| DIC      | -2,4                                 | -5,8       | -7,1      | -10,0     | -2,3                                     | -5,5       | -5,8      | -8,6      |
| ENE.2024 | 5,2                                  |            |           | 5,2       | 7,0                                      |            |           | 7,0       |
| FEB      | 8,8                                  |            |           | 7,0       | 9,7                                      |            |           | 8,4       |
| MAR      | 13,6                                 | 9,3        |           | 9,3       | 13,7                                     | 10,3       |           | 10,3      |
| ABR      | 2,3                                  |            |           | 7,4       | 4,4                                      |            |           | 8,7       |
| MAY      | 16,3                                 |            |           | 9,3       | 15,4                                     |            |           | 10,1      |
| JUN      | 9,8                                  | 9,6        | 9,5       | 9,5       | 9,5                                      | 10,0       | 10,1      | 10,1      |
| JUL      | 3,0                                  |            |           | 8,5       | 3,7                                      |            |           | 9,1       |
| AGO      | 12,3                                 |            |           | 8,9       | 13,1                                     |            |           | 9,6       |
| SEP      | 6,0                                  | 7,0        |           | 8,6       | 5,3                                      | 7,3        |           | 9,2       |
| OCT      | 4,3                                  |            |           | 8,2       | 3,9                                      |            |           | 8,6       |
| NOV      | 8,9                                  |            |           | 8,2       | 9,1                                      |            |           | 8,7       |
| DIC      | 2,2                                  | 4,6        | 5,7       | 7,4       | 4,9                                      | 5,8        | 6,5       | 8,2       |
| ENE.2025 | 3,9                                  |            |           | 3,9       | 2,8                                      |            |           | 2,8       |
| FEB      | -3,3                                 |            |           | 0,2       | -3,4                                     |            |           | -0,2      |
| MAR      | 2,9                                  | 1,2        |           | 1,2       | 3,3                                      | 1,1        |           | 1,1       |
| ABR      | 3,6                                  |            |           | 1,8       | 3,4                                      |            |           | 1,7       |

Fuente: Departamento de Estudios CNC